

## *WijZijn er weer!*

Wij hopen dat u allen genoten heeft van de prachtige zomer. Na ons zomerreces zijn wij ook weer op volle kracht bezig om de belangen van de huurders te behartigen. Natuurlijk gaat de HBV zich ook de rest van het jaar inzetten, inclusief klachtenbemiddeling. Hierover verder in de nieuwsbrief meer.

## *Bewonerscommissies*

Verschillende bewonerscommissies hebben leuke activiteiten georganiseerd rond Burendag. Helaas mogen wij, in verband met de nieuwe privacywetgeving AVG, geen foto's plaatsen waar mensen op staan, tenzij al die mensen persoonlijk toestemming gegeven hebben.

## *Vrijwilligers*

Wij doen alle werkzaamheden voor de Huurders Belangenvereniging naast ons werk. Dit kost veel tijd omdat wij 5200 huurders vertegenwoordigen. Daarom zoeken wij mensen die ons team willen versterken. Er staan op onze website ([www.hbvwijsijn.nl](http://www.hbvwijsijn.nl)) vacatures.

## *Klachtenbemiddeling*

We worden regelmatig benaderd door huurders die klachten hebben over De Woonmensen. Toch moeten we vaak nee zeggen, omdat mensen vergeten dat we pas kunnen bemiddelen als de huurder zelf al een klacht in heeft gediend bij De Woonmensen, maar er samen met De Woonmensen niet uitkomt. Wij kunnen niet beloven dat uw klachten door onze bemiddeling wel opgelost worden, vaak is het resultaat van onze bemiddeling dat De Woonmensen en de huurder er samen via een andere invalshoek naar kijken en dan alsnog tot een compromis komen.

## *Voorstellen van Silvester, onze eerste vrijwilliger.*

Hallo, mijn naam is Silvester Slot, getrouwd met Wilma, trotse vader van drie dochters. Ik ben geboren in Tilburg (1967). Sinds augustus help ik WijZijn met het ondersteunen en oprichten van buurtcommissies in Apeldoorn.

Nadat ik in 2006 ben afgekeurd voor de arbeidsmarkt wil ik graag actief blijven in de maatschappij. Daarom heb ik mij aangemeld bij Stimenz en GGNet, waar ik op vrijwillige basis mij nuttig kan maken als "maatje". Mijn ervaring als zelfstandige in de schoonmaak-, certificering- en detachingsbranche zet ik daarnaast graag in voor anderen.

Sinds kort ben ik gestart met een bewonerscommissie in mijn flat. Ik vind het belangrijk om plezierig te wonen, met oog voor elkaar. Samen sta je altijd sterker. Een betere buurt begint bij uiteindelijk bij jezelf. Ik ben positief en praktisch ingesteld en denk in oplossingen. Bij WijZijn help ik waar nodig.

## *Column Voorzitter*



Zoals in mijn vorige column al aangehaald: het worden drukke tijden.

Verduurzaming van de Fauststraat complexen komt steeds dichterbij. Voor de bewoners van dit complex wordt een voorlichtingsavond georganiseerd. Voor volgende te verduurzamen complexen zullen we ook voorlichtingsavonden organiseren. Ons doel is ook om hieruit nieuwe Bewoners Commissies te verkrijgen. Vaak wordt het belang van een BC onderschat, maar een goede BC kan in gesprek met medebewoners, de Woonmensen en WijZijn veel zaken voor elkaar krijgen. Dit komt de leefbaarheid van de buurt ten goede. Wij streven er naar zoveel mogelijk BC's te krijgen. Bij deze nieuwsbrief zit ook een groene en rode kaart. Hiermee hopen wij een goed inzicht te krijgen in uw ervaringen met de Woonmensen. Wij zullen ons best doen om de resultaten in de nieuwsbrief van december te kunnen laten zien.

## *Even voorstellen.....*

Beste bewoners van woningen van Woonmensen,  
Graag presenteer ik mijzelf als huurderscommissaris.

Mijn naam is Ingeborg de Jong en eind 2017 ben ik samen met de andere huurderscommissaris, Fred Sterk, benoemd in de Raad van Commissarissen van Woonmensen.

Ik ben 53 jaar, woon met mijn man en kinderen in de omgeving van Gouda en ben al mijn hele werkzame leven actief met woningen, bewoners en de ontwikkeling van wijken en gebieden. Daar ligt mijn grote passie: woonwijken waar mensen met plezier wonen. En dat wil ik ook graag voor u als bewoner van een woning van Woonmensen.

Op dit moment ben ik algemeen directeur bij Timpaan. Vanuit Timpaan is er een grote affiniteit met woningcorporaties.

Corporaties zijn er voor betaalbare woningen in de huur en Timpaan –dat is ontstaan uit de corporatie van de Haarlemmermeer- is er voor betaalbare woningen in de koop, in West en Midden Nederland ( Timpaan is dus niet actief in Gelderland). Eerder was ik al commissaris in de corporatiesector, dus ik denk te weten wat een woningcorporatie doet, wat de RvC kan en mag en wat voor huurders belangrijk is.

Maar uiteraard verschilt dat per corporatie en per bewoner en daarom is het goed dat we kennismaken!

Inmiddels hebben Fred en ik het bestuur van Wijzijn ontmoet en hebben we als RvC diverse woongebouwen van Woonmensen bezocht en kennigemaakt met bewoners. Dat was plezierig, want als huurderscommissaris hoor ik graag wat er belangrijk is voor u als bewoner: in uw woning en in de contacten met de organisatie van Woonmensen en wat u verwacht van ons als huurderscommissaris. Wat u van mij kunt verwachten is dat ik erg geïnteresseerd ben in uw verhaal en dat Fred Sterk en ik nadenken wat de RvC daarin zou kunnen betekenen.

Vriendelijke groeten van Ingeborg de Jong

## *Gebruik groene en rode kaart*

Huurdersbelangen vereniging WijZijn is benieuwd naar uw ervaringen met de Woonmensen. Dit kunnen positieve en negatieve ervaringen zijn. Met al deze ervaringen hopen wij inzicht te krijgen in mogelijke verbeterpunten. Op basis van uw ervaringen, dus de feiten, gaan wij dan in gesprek met de Woonmensen. Wij zullen zorgen voor een goede terugkoppeling naar u. U kunt tevens aangeven of wij uw adresgegevens mogen gebruiken of dat uw opmerkingen anoniem gebruikt moeten worden.

Tevens doen wij een oproep voor medewerking binnen de activiteiten van WijZijn. Op dit moment kunnen wij uw hulp dringend gebruiken en vele handen maken licht werk.

Wij danken u voor de door u genomen moeite.

## *Column secretaris*



Zoals de laatste tijd steeds vaker in het nieuws is ,staat de woningmarkt een drukke toekomst te wachten. De regering wil in de toekomst dat alle huizen aardgasvrij zijn, zo energiezuinig mogelijk en verstrekt daar in sommige gevallen ook subsidie voor. Dit klinkt heel mooi, maar door de malaise in de bouw, van jaren geleden, is er een tekort aan bouwlieden, en ook de nieuwbouw gaat niet heel erg snel. Voor woningbouwverenigingen een punt van veel zorg, want zij krijgen dingen vanuit de overheid opgelegd, maar moeten die wel zelf regelen. Natuurlijk hebben we ook de kans om, indien nodig, met De Woonmensen te praten over de (on)mogelijkheden en we realiseren ons dat dit nog een hele kluit gaat worden. Ook is er veel vraag naar goedkope huurwoningen, omdat de wachtlijsten voor de sociale huurwoningen alleen maar langer lijkt te worden. Uiteindelijk zal het allemaal wel goedkomen, maar het is niet verkeerd om ook de kant van de woningbouwverenigingen te benoemen.