

WijZijn er het hele jaar door!

Voor u ligt de 3e nieuwsbrief van 2019. Leest u mee?

Planmatig onderhoud

Op de website van de Woonmensen kunt u zien welke complexen in aanmerking komen voor planmatig onderhoud. Het betreft nu nog een overzicht van 2019 en 2020 zonder een planning. Dit overzicht zal voor het eind van het jaar weer geactualiseerd worden en zal een planning per kwartaal gemaakt worden. Wij hebben met de Woonmensen afgesproken dat bij ingrijpende projecten, wij lang van tevoren betrokken worden in het proces. Wij kunnen u dan inlichten en samen kijken of er bij het planmatig onderhoud nog enkele (kleine) zaken meegenomen kunnen worden. Wij proberen dan een klankbordgroep of een bewonerscommissie op te richten, zodat het overleg gekanaliseerd wordt.

Uw stem telt, maar dan moet die stem wel geluid geven.

De Woonmensen zoekt lezerspanel

De corporatie is op zoek naar huurders die mee willen lezen met hun teksten. Zijn brieven wel duidelijk genoeg? Of roept het juist vragen op? Met uw hulp wil de Woonmensen teksten eenvoudiger maken.

Leest u mee?

Als u zich aanmeldt voor het lezerspanel, denkt u mee over de teksten van de Woonmensen. U krijgt meerdere malen per jaar een uitnodiging. Soms is dat op kantoor, soms per e-mail. En u kunt iedere keer zelf bepalen of u meedoet of niet. Als u deelneemt aan het lezerspanel, ontvangt u van de Woonmensen een aardigheidje. Wilt u meer weten of u aanmelden? Stuur dan een mailtje naar communicatie@woonmensen.nl of bel en vraag naar Rick Evers.

Reparaties melden wordt makkelijker

Voor reparaties kon u tot voor kort alleen tussen 9 en 11 uur bellen naar de Woonmensen. Na evaluatie mede met WijZijn gaat dit veranderen. Vanaf 1 oktober schrapte de woningcorporatie dit 'reparatiesprekeuur' en kunnen huurders de hele dag, tussen 8 en 16.30 uur bellen voor reparatieverzoeken. "Maar online is het nog makkelijker".

Op de website www.woonmensen.nl is het heel eenvoudig om een reparatie door te geven en direct een afspraak te maken met een monteur. Mariël Steijns, manager Wonen: "We hebben de website op dit punt sterk verbeterd. Eerder moest je veel te veel stappen doorlopen. Dat was niet handig. Maar nu kun je binnen een minuut met je postcode en huisnummer een reparatie online melden en inplannen. Wel zo prettig!"

Bellen blijft natuurlijk ook mogelijk. Sterker nog, ook dat is makkelijker geworden. Mariël: "Omdat we klachten kregen over de lange wachttijden, zijn we gestopt met het reparatiesprekeuur. Vanaf 1 oktober kunnen huurders ook voor reparaties bellen tussen 8 en 16.30 uur."

Heeft u storingen aan uw cv-ketel, boiler of mechanische ventilatie, dan hoeft u de Woonmensen niet te bellen. U kunt dan rechtstreeks contact opnemen met de monteurs. U vindt het telefoonnummer op de sticker van uw ketel.

Column Voorzitter



De vakanties zijn weer voorbij, de scholieren zijn weer druk aan het blokken en u bent weer aan het werk. Wij hebben tijdens de vakantie niet stil gezeten, maar het is dan wel moeilijker om afspraken te maken. De overleggen zijn er gewoon geweest. Zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen hebben deze overleggen geresulteerd in besluiten bij de Woonmensen. Wij vinden deze besluiten belangrijk genoeg om ze in onze nieuwsbrief te vermelden. Komende tijd gaan we ons weer uitgebreid bezig houden met planmatig onderhoud, verduurzaming, samen voor energie en de prestatieafspraken voor 2020. Ik raad u aan het artikel over planmatig onderhoud en samen voor energie goed te lezen. Uw inbreng is daarbij belangrijk en noodzakelijk. Wij willen als WijZijn een schakel zijn in het contact met de Woonmensen. Ik hoop dat u zich realiseert dat elke euro die de Woonmensen uitgeeft uw euro is. Het is dus belangrijk dat u ook weet dat die euro goed besteed wordt.

Vervanging alle Agpo Ferroli cv-ketels

In maart van dit jaar kwamen de cv-ketels van het merk Agpo Ferroli in het nieuws. Volgens het consumentenprogramma Kassa zouden de ketels mogelijk gevaarlijk zijn. Alie Mulder van WijZijn heeft dit na de uitzending bij de Woonmensen aangekaart en de Woonmensen heeft inmiddels besloten om nog dit jaar alle ketels van het betreffende merk te vervangen.

Naar aanleiding van het bovenstaande heeft de Woonmensen onderzocht waar nog ketels van Agpo Ferroli in huurwoningen hangen. Het bleek om een gering aantal te gaan. Met spoed vervangen was niet noodzakelijk. Projectleider Alvin Riley van de Woonmensen hierover: "Dit komt omdat de cv-ketels in onze huurwoningen volgens schema onderhouden worden door goed opgeleide cv-monteurs van onze partners Breman en Energiewacht. Hierdoor is er geen sprake van achterstallig onderhoud."

In 46 huurwoningen van de Woonmensen zitten nu nog Agpo Ferroli cv-ketels die hun maximale levensduur nog niet bereikt hebben. Toch vindt de woningcorporatie het verstandig de ketels vervroegd te vervangen. Alvin: "Ook al worden de cv-ketels ieder jaar goed onderhouden, als ze gevaarlijk kunnen zijn, wil je zo'n cv-ketel natuurlijk niet in je huis hebben. Daarom vervangen we ze."

Samen voor energie

Dit is een project dat gestart is door de Woonmensen en WijZijn. Opzet is om huurders te helpen bij het energiezuiniger maken van hun woning. Begonnen als vrijwilligersproject heeft wethouder Sandmann na overleg besloten om er een betaald project van te maken. Energiecoaches gaan bij huurders in de woning metingen doen, om te kijken waar bezuinigingen mogelijk zijn. Tot nu toe werd er door de Gemeente vooral aandacht besteed aan energieprojecten bij huiseigenaren, maar door deze nieuwe opzet krijgen de huurders in de sociale sector ook hulp om energie zuiniger te gaan leven. Momenteel is er in de Fauststraat gestart met de eerste inventarisatie. Wij verwachten veel van dit project. Hopelijk gaat u het merken in uw portemonnee.

Servicekosten,

Voor veel bewoners een onduidelijk verhaal, dat was dan ook de reden dat we woensdag 28 augustus een extra vergadering hebben gehad, die alleen ging over de servicekosten. Alle BC's waren uitgenodigd om samen met de Woonmensen te kijken of dit in de toekomst duidelijker kan worden.

Van de Woonmensen waren Mariël Steijns en Marisa Verdegaal aanwezig om samen met de aanwezige BC's te sparren over een goed en duidelijk verhaal richting bewoners.

Mariël was duidelijk in haar verhaal. We begrijpen dat het niet makkelijk is om een berekening te maken, omdat er veel factoren bij komen kijken.

Ze gaat haar best doen om het voor de bewoners inzichtelijker te maken. We waren het er wel over eens dat de servicekosten niet alleen duidelijker moeten worden, maar dat het ook een betere communicatie richting BC's vereist. Wij houden u op de hoogte

"Soms gaat het om kleine dingen die toch erg belangrijk zijn voor huurders."



uit Jaarverslag 2018 van de Woonmensen